

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

COOP' DE SOLIDARITÉ 25<sup>E</sup> HEURE

Exploitée sous le nom 25<sup>e</sup> heure

Adresse : 4510 rue Cartier, Suite 201, Montréal (QC) Canada H2H 1W8

*La présente Politique de confidentialité a été rédigée par Lex Start, cabinet d'avocats à Montréal*

## Introduction

Avec l'arrivée des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous, la Coop' de solidarité 25<sup>e</sup> heure (ci-après nommé « 25<sup>e</sup> heure »), nous préoccupons sérieusement du caractère privé de vos renseignements personnels et nous engageons à respecter la confidentialité des informations que nous collectons.

25<sup>e</sup> heure s'engage à respecter, conformément aux lois applicables, les obligations concernant la collecte et le traitement des informations personnelles et confidentielles obtenues dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise afin que chacun puisse bénéficier du respect de sa vie privée.

La présente politique (ci-après la « Politique »), de protection des renseignements personnels, décrit les renseignements que nous pouvons recueillir auprès des utilisateurs, entendus comme l'utilisateur final ou l'organisation que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez - ci-après l'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs ») dans le cadre de nos activités, les fins auxquelles nous les recueillons, l'utilisation que nous en faisons et les circonstances dans lesquelles nous pouvons les transmettre à des tiers. De plus, la présente Politique indique les droits qui s'offrent à l'Utilisateur concernant la collecte, l'utilisation et la communication de ses informations personnelles. 25<sup>e</sup> heure s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou communiquer les renseignements personnels de l'Utilisateur autrement qu'en conformité avec la présente Politique et les lois applicables au Canada et au Québec.

## Portée de la politique

Lorsque l'Utilisateur navigue sur une de nos applications mobiles et utilise nos services en ligne en visitant notre site Web (le site internet de 25e heure, ci-après le « Site ») ou en s'abonnant à nos publications par courriel, il accepte les modalités et conditions de la présente Politique. Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après qu'une nouvelle version de la présente Politique y a été affichée, il consent ainsi aux changements et sera lié par ceux-ci.

Les informations que nous collectons sont nécessaires lorsque nous fournissons un service à l'Utilisateur ou lorsque nous effectuons une transaction dont il a fait la demande. En nous fournissant ces informations, l'Utilisateur consent à ce qu'elles soient recueillies et utilisées de la façon définie dans la présente Politique.

## Collecte de renseignements personnels

25<sup>e</sup> heure peut obtenir auprès de l'Utilisateur des renseignements personnels lorsqu'il sauvegarde des renseignements personnels sur la Plateforme ou, le cas échéant, en transmettant autrement des renseignements personnels, notamment en créant un compte d'Utilisateur et en choisissant un mot de passe, en ouvrant une session en tant qu'Utilisateur inscrit à la Plateforme, en lançant une recherche de produit, en demandant un service, en fournissant des renseignements dans son compte, en communiquant avec nous par téléphone, par courriel ou autrement, ou encore en remplissant un formulaire pour participer à un concours, à une promotion ou à un sondage.

Nous collectons les renseignements suivants auprès de l'Utilisateur, lors de l'envoi d'un formulaire de contact :

- Les noms et prénoms ;
- Le numéro de téléphone ;
- L'adresse personnelle et/ou professionnelle ;
- L'adresse courriel ; et
- Le nom de l'entreprise.

Les renseignements personnels de l'Utilisateur ne seront pas conservés au-delà des raisons pour lesquelles ils ont été recueillis. 25<sup>e</sup> heure respecte la période de conservation établie par la présente politique, laquelle est conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels. La suppression des données a lieu lorsque le rapport commercial entre 25<sup>e</sup> heure et l'Utilisateur est terminé. L'Utilisateur aura alors trente (30) jours pour récupérer ses données, à défaut de quoi 25<sup>e</sup> heure les supprimera définitivement.

Le Site est conçu pour une utilisation par des adultes seulement tel qu'entendu dans la province de Québec. 25<sup>e</sup> heure ne collecte pas sciemment des renseignements personnels de la part de personnes de moins de dix-huit (18) ans.

Pour de plus amples renseignements sur la protection de vos renseignements personnels et vos droits afférents, vous pouvez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou la Commission à la protection de la vie privée du Québec.

- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada [www.privcom.gc.ca](http://www.privcom.gc.ca)
- Commission d'accès à l'information du Québec [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

# Formulaires et interactions

Les renseignements personnels de l'Utilisateur peuvent être collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de contact

25e heure utilise également, comme indiqué dans la section « Données Échangées Automatiquement », des fichiers témoins (cookies). 25e heure peut également tenir un registre des produits qui intéressent l'Utilisateur et obtenir des renseignements à son sujet auprès de divisions ou de sociétés actuelles ou futures faisant partie de 25e heure.

Afin de connaître l'utilisation des renseignements personnels de l'Utilisateur recueillis par des fichiers témoins (cookies), consultez la section « Données Échangées Automatiquement » ci-dessous.

Si l'Utilisateur n'est pas abonné à notre infolettre, il ne recevra aucun courriel de la part de 25e heure, sauf dans des cas particuliers (ex. : suivi ou expiration de son abonnement, suivi de son dossier, participation à un concours, etc.).

Les renseignements de l'Utilisateur sont également collectés par le biais de l'interaction pouvant s'établir entre l'Utilisateur et la Plateforme et peuvent être utilisés pour les finalités suivantes :

- Fournir des services à l'Utilisateur ;
- Gérer les comptes clients ; et
- Gérer les relations avec les clients et les relations commerciales.

## Informations publicitaires

25e heure communiquera avec vous uniquement si vous le souhaitez. Si vous préférez ne pas recevoir d'information publicitaire de notre part ou si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos renseignements personnels pour rehausser votre expérience en tant qu'Utilisateur, veuillez-nous le faire savoir en communiquant avec nous au contact indiqué à la section « Droit d'opposition et de retrait ».

N'oubliez pas d'indiquer votre nom au complet et l'adresse électronique que vous avez utilisés lorsque vous vous êtes inscrit ou lorsque vous avez fait un achat auprès de nous. Il se peut qu'il puisse y avoir un délai de traitement pour une demande envoyée par courriel ou par la poste et que vous continuiez entre-temps à recevoir des communications de la part de 25<sup>e</sup> heure.

## Services tiers

25<sup>e</sup> heure pourra utiliser, dans le cadre de la gestion de son activité et de son Site, des services tiers. En aucun cas 25<sup>e</sup> heure n'est responsable de tout préjudice pouvant provenir de ces services tiers. Pour connaître les Conditions d'utilisation de ces services, nous invitons l'Utilisateur à consulter leur site web respectif.

## Données échangées automatiquement

Nous recueillons certaines informations lors d'échanges entre l'ordinateur de l'Utilisateur et notre serveur. Les fichiers témoins (cookies), fichiers créés par un site Web et stockés automatiquement sur les appareils électroniques de l'Utilisateur dans le but de recueillir des informations sur ses activités de navigation, permettent à l'Utilisateur de se connecter au Site lors d'utilisations ultérieures et permettant à 25<sup>e</sup> heure de personnaliser le Site. Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Langue de l'Utilisateur ; et
- Localisation.

La plupart des informations transmises automatiquement ne permettent pas de connaître l'identité de l'Utilisateur. Elles ne sont recueillies qu'en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais il est généralement possible de modifier ce comportement. Par contre, si l'Utilisateur choisit de refuser les témoins, il ne pourra peut-être pas s'identifier, ni utiliser certaines fonctions du Site.

Le recours à de telles informations nous permet d'améliorer le service, de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur et de faire un meilleur suivi d'une demande ou d'une commande.

Ces informations servent également à :

- Effectuer des études de marché et des recherches sur le rendement afin d'évaluer le service à la clientèle, de mesurer le rendement, de rehausser l'expérience procurée à l'Utilisateur et améliorer les produits.

Ces fichiers témoins sont multiples, certains expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur et n'ont plus d'effet alors que d'autres peuvent être conservés. En tout temps, l'Utilisateur peut désactiver les témoins. Cependant dans cette situation, 25<sup>e</sup> heure ne garantit pas un fonctionnement optimal du Site.

## Communications internationales

Dans certaines situations il se pourrait que les données de l'Utilisateur transitent par des serveurs à l'extérieur du Canada. L'Utilisateur le reconnaît et dégage de toute responsabilité 25<sup>e</sup> heure des conséquences d'un tel transfert.

## Partage des renseignements personnels

25<sup>e</sup> heure s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés sans le consentement exprès de l'Utilisateur. La seule situation où les renseignements personnels peuvent être vendus est celle d'une cession partielle ou totale de l'activité à un tiers. Dans un tel cas, les renseignements cédés en tant qu'actifs de 25<sup>e</sup> heure seront soumis aux mêmes garanties que celles de la présente Politique de confidentialité.

25<sup>e</sup> heure s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés sans le consentement exprès de l'Utilisateur. La seule situation où les renseignements personnels peuvent être vendus est celle d'une cession partielle ou totale de l'activité à un tiers. Dans un tel cas, les renseignements cédés en tant qu'actifs de 25<sup>e</sup> heure seront soumis aux mêmes garanties que celles de la présente Politique de confidentialité.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que ses renseignements personnels soient communiqués à des tiers ou des partenaires, il lui est possible de s'y opposer à tout moment, comme mentionné dans la section suivante.

25<sup>e</sup> heure peut, dans les cas suivants, communiquer exceptionnellement les renseignements personnels de l'Utilisateur sans son consentement :

- En cas d'obligation légale, notamment lorsqu'une ordonnance d'un Tribunal oblige 25<sup>e</sup> heure à communiquer les renseignements personnels de l'Utilisateur.
- Lorsqu'il est impossible d'obtenir le consentement de l'Utilisateur et que les lois sur la protection de la vie privée permettent à 25<sup>e</sup> heure de communiquer ces renseignements personnels. C'est notamment le cas lorsque la protection de l'intérêt public l'exige.

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à offrir à l'Utilisateur un droit d'opposition et de retrait quant à ses renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux Utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux Utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

L'Utilisateur est également en droit de demander d'avoir accès aux renseignements personnels que nous avons recueillis à son sujet et de les corriger au besoin en s'adressant à la personne-ressource, dont il trouvera les coordonnées à la section « Personne-ressource » ci-dessous.

## Loi anti-pourriel

25<sup>e</sup> heure se conforme aux exigences de la Loi canadienne Anti-Pourriel (LCAP).

Pour vous désinscrire de notre liste d'envoi de communications électroniques, il vous suffit de nous contacter à [administration@25eheure.ca](mailto:administration@25eheure.ca).

# Sécurité

Les renseignements personnels que 25<sup>e</sup> heure collecte sont conservés dans un environnement sécurisé. 25<sup>e</sup> heure a adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, 25<sup>e</sup> heure exige que chaque employé, mandataire ou représentant de 25<sup>e</sup> heure respecte la présente Politique.

Pour assurer la sécurité des renseignements personnels de l'Utilisateur, 25<sup>e</sup> heure a recours, entre autres, aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layers) ; et
- Mise à jour courante des mesures de sécurité.

25<sup>e</sup> heure s'engage ainsi à maintenir un haut degré de sécurité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des transactions de l'Utilisateur afin d'assurer la protection de ses données personnelles et éviter qu'elles ne soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. Si un mot de passe est utilisé pour protéger le compte de l'Utilisateur et ses informations personnelles, il est de sa responsabilité de faire en sorte qu'il reste confidentiel.



## Droit applicable et tribunaux compétents

Le Site et son contenu sont gérés par 25<sup>e</sup> heure à partir de ses bureaux situés dans la province de Québec au Canada. Le Site et son contenu, les présentes Conditions d'utilisation et votre utilisation de celui-ci sont tous régis par les lois du Québec et du Canada qui sont applicables, sans donner effet à quelque principe que ce soit relatif au conflit de lois.

Vous acceptez que l'ensemble des questions et des litiges concernant le Site et votre utilisation de celle-ci soient d'abord portés devant un médiateur et, en l'absence de compromis, tranchés par les tribunaux de Montréal.

Nonobstant toute attribution de compétence et de droit applicable, lorsque l'Utilisateur est un consommateur au sens de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, alors tout litige relatif à la présente Politique sera régi par le droit de la Province du Québec, et sera nécessairement porté devant une juridiction compétente en application des règles du Code de Procédure civile.

## Interprétation

La Présente Politique est régie par les lois québécoises et canadiennes applicables, incluant la Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada. Ces lois s'appliquent sans donner effet à quelque principe que ce soit relatif au conflit de lois.

Chaque fois que le contexte l'exige, tout mot écrit au singulier comprend aussi le pluriel et vice versa ; tout mot écrit au genre masculin comprend aussi le genre féminin et vice-versa.

## Divisibilité

Chaque disposition de la présente Politique forme un tout distinct de sorte que toute décision d'un tribunal à l'effet que l'une des dispositions de la présente Politique est

nulle ou non exécutoire n'affecte aucunement la validité des autres dispositions de la présente Politique ou encore leur caractère exécutoire.

## Personne-ressource

Vous pouvez exercer les droits prévus par la présente Politique ou nous adresser toute autre question ou plainte concernant les pratiques de 25<sup>e</sup> heure en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels en nous contactant :

Nom : MARGOT PASQUIER

Courriel : [administration@25eheure.ca](mailto:administration@25eheure.ca)

## Modification de cette politique

Nous mettons occasionnellement à jour cette Politique. L'utilisation continue du Site constitue l'accord de l'Utilisateur quant à cette Politique de confidentialité ainsi qu'à ses mises à jour.

L'Utilisateur accepte et reconnaît que 25<sup>e</sup> heure se réserve le droit, à tout moment et sans avertissement préalable, de modifier, de changer ou de mettre à jour la Politique. Si l'Utilisateur s'oppose à une quelconque modification apportée à cette Politique, il doit cesser toute utilisation du Site. 25<sup>e</sup> heure tentera, dans la mesure du possible, d'informer les utilisateurs de tout changement apporté à la présente Politique. Il incombe cependant à l'Utilisateur de les examiner régulièrement afin d'être informé des changements qui y sont éventuellement apportés.

Dernière mise à jour effectuée 2 avril 2024